FECHA DE LA ASISTENCIA:	06 de febrero 2026

INFORMACIÓN GENERAL	
Medio de Asistencia Técnica: ☐Campo ☒Virtual ☐Oficina	
DEPENDENCIA O ENTIDAD QUE BRINDA LA ASISTENCIA:	
DIRECCIÓN O AREA RESPONSABLE: Dirección de Salud Publica	
FUNCIONARIO O CONTRATISTA FACILITADOR	
Nombres y apellidos: Adriana Rocio Mendivelso Cristiano	Cargo: Profesional Universitario Referente Atención Primaria en Salud
Correo electrónico institucional: adriana.mendivelso@cundinamarca.gov.co	Teléfono: 3138733422
DATOS GENERALES DEL BENEFICIARIO (Solicitante o uno de los beneficiarios)	
Grupo de interés asistido: Ente territorial Equipo concurrencia Dptal municipio de Subachoque	
Nombre del beneficiario: Empresa Social del Estado E.S.E. Hospital San Rafael, Equipo concurrencia Dptal municipio de Subachoque	Correo electrónico: salud.publica@hospitalfacatativa.gov.co
Municipio donde se realizó la Asistencia Técnica: Empresa Social del Estado E.S.E. Hospital San Rafael, Subachoque	
Número total de beneficiarios: 1	
TEMA DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	
Fortalecimiento técnico a los agentes de salud locales en las acciones de la estrategia de atención primaria en salud y su articulación con las rutas de atención integral en salud	
OBJETIVO DE LA ASISTENCIA TÉCNICA	
Realizar asistencia técnica fortaleciendo el desarrollo de capacidades a los profesionales de la salud del Plan de Intervenciones Colectivas del Departamento en las acciones desde la estrategia de Atención Primaria en Salud y su articulación con las Rutas de Atención Integral en Salud para corresponsal de salud	
ACTIVIDADES REALIZADAS	
Siendo las 07:09 am del 06 de febrero 2026, se da inicio a la asistencia técnica enmarca en el fortalecimiento a entidades territoriales ESEs de la prestación de servicios de salud en redes integrales e integradas territoriales bajo un modelo de salud predictivo, preventivo y resolutivo fundamentado en la Atención Primaria en Salud — APS con criterios de subsidiaridad y complementariedad; agentes del sistema de salud	

que garantizan el acceso de la población con criterios de longitudinalidad, continuidad, puerta de entrada, enfoques familiar y actividades del perfil de corresponsal de salud para el municipio de Subachoque ESE HSRF Las actividades ejecutadas en el marco del PIC reflejan un cumplimiento integral de los objetivos propuestos, con un enfoque claro en la salud colectiva y la gestión comunitaria. Se destaca la pertinencia de las metodologías utilizadas, la participación de la comunidad y la articulación intersectorial como elementos clave para el éxito de las intervenciones. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en la inclusión de poblaciones con enfoque diferencial, la sistematización de aprendizajes y el fortalecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación.

Estrategia de Corresponsales en Salud – Concurrencia Departamental
Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) – Departamento de Cundinamarca

Fecha: 06 de febrero de 2026
Hora de inicio: 07:09 a.m.
Hora de finalización: 08:48 a.m.
Modalidad: Virtual

1. Introducción

En el marco de la implementación de las estrategias de fortalecimiento de la gestión territorial en salud pública del **Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) Departamental**, y en concordancia con las acciones de concurrencia técnica del departamento hacia los municipios, se llevó a cabo una reunión de orientación y acompañamiento técnico dirigida a la profesional **Karol González**, con el propósito de socializar el rol operativo del **corresponsal en salud**, revisar los lineamientos técnicos del anexo metodológico, y explicar los instrumentos y herramientas que deben utilizarse para el desarrollo de las actividades en territorio.

La sesión fue liderada por **Adriana Rocío Mendivelso Cristiano**, quien brindó lineamientos técnicos, normativos y operativos relacionados con la estrategia, así como orientaciones para el adecuado cumplimiento de los procesos de canalización, registro de información, documentación de evidencias y reporte de resultados en el marco del componente de gestión del riesgo en salud pública.

Durante la reunión se abordaron los elementos metodológicos del programa, las responsabilidades del talento humano vinculado mediante concurrencia departamental, así como los procedimientos para el registro y seguimiento de las intervenciones en salud.

2. Asistentes y Quórum

Asistentes

Nombre	Cargo / Rol	Modalidad
Adriana Rocío Mendivelso Cristiano	Referente técnico / líder de orientación del proceso	Virtual
Karol González	Corresponsal en salud – talento humano de apoyo territorial	Virtual

Verificación de Quórum

Se verificó la participación de las personas convocadas para la sesión de orientación técnica, garantizando la presencia de las partes responsables del proceso de socialización y capacitación, lo cual permitió el desarrollo normal de la reunión y la adopción de compromisos operativos.

3. Orden del Día

1. Saludo e introducción de la sesión.
2. Contextualización de la estrategia de concurrencia departamental en salud pública.
3. Explicación del rol del corresponsal en salud.
4. Revisión del anexo técnico y fichas metodológicas.
5. Socialización de herramientas tecnológicas para reporte de información.
6. Requisitos de soportes, evidencias y documentación de actividades.
7. Definición de tareas iniciales para el proceso de implementación.
8. Programación de seguimiento.
9. Proposiciones y varios.

4. Desarrollo de la Junta

Introducción y resumen breve

La reunión tuvo como objetivo principal orientar técnicamente a la profesional Karol González sobre el funcionamiento de la estrategia de corresponsales en salud dentro del esquema de concurrencia departamental. Durante la sesión se revisaron los documentos técnicos que orientan la implementación de la

estrategia, las funciones operativas del rol, y los mecanismos de reporte y seguimiento de las canalizaciones realizadas en territorio.

Asimismo, se establecieron compromisos iniciales relacionados con la lectura de los lineamientos técnicos, el uso de herramientas tecnológicas para el registro de información y la programación de un espacio posterior para resolver inquietudes y verificar avances en el proceso de apropiación metodológica.

Desarrollo detallado de la asistencia

Durante el desarrollo de la sesión, la líder técnica realizó una explicación integral sobre el programa de concurrencia departamental, señalando que este mecanismo permite fortalecer la capacidad operativa de los municipios mediante la asignación de talento humano y apoyo técnico desde el nivel departamental.

Se explicó que el talento humano vinculado en este proceso desarrolla funciones orientadas al fortalecimiento de la gestión del riesgo en salud, la articulación institucional y el acompañamiento a la comunidad para facilitar el acceso efectivo a los servicios de salud y a programas sociales.

En este contexto, se presentó el rol del corresponsal en salud, el cual se orienta principalmente a la identificación de necesidades en salud de la población, la gestión de canalizaciones hacia servicios médicos o sociales, y el acompañamiento a las personas en procesos de acceso al sistema de salud.

Se abordaron igualmente los elementos normativos que sustentan la estrategia, destacando su articulación con los lineamientos de atención integral establecidos en la Resolución 3280 de 2018, así como con las orientaciones internacionales de fortalecimiento de la atención primaria en salud promovidas por organismos internacionales.

Posteriormente se realizó la revisión del anexo técnico del programa, documento que contiene los lineamientos metodológicos y operativos para el desarrollo de las actividades en territorio. Dentro de este anexo se incluyen seis fichas metodológicas que describen de manera detallada las actividades, procedimientos, indicadores y productos esperados de la estrategia.

Se enfatizó la importancia de que el talento humano conozca y apropie completamente estas fichas metodológicas, dado que constituyen la base para la ejecución adecuada de las intervenciones y el cumplimiento de los objetivos del programa.

Elementos clave abordados

Entre los principales aspectos tratados durante la reunión se destacan:

- Explicación del modelo de concurrencia departamental en salud pública.
- Descripción del perfil y funciones del corresponsal en salud.
- Importancia de las canalizaciones efectivas hacia servicios de salud y ayudas sociales.

- Revisión del anexo técnico y fichas metodológicas de la estrategia.
- Uso de herramientas digitales para registro y reporte de información.
- Lineamientos para la documentación y soporte de actividades realizadas.

Puntos importantes de discusión

Durante la reunión se abordaron varios aspectos relevantes para la implementación de la estrategia:

1. Comprensión del rol operativo del corresponsal en salud, enfatizando su función como articulador entre la comunidad, las instituciones de salud y los programas sociales.
2. Importancia de las canalizaciones efectivas, entendidas como el proceso mediante el cual se orienta a la población hacia servicios médicos, programas sociales o trámites administrativos relacionados con el aseguramiento en salud.
3. Uso de herramientas tecnológicas para reporte de información, destacando la aplicación móvil destinada al registro y consolidación de canalizaciones realizadas en territorio.
4. Requisitos para la presentación de soportes y evidencias, enfatizando que cada actividad realizada debe contar con documentación verificable.

Acuerdos establecidos

Durante la sesión se definieron los siguientes acuerdos:

- La profesional Karol González realizará la lectura completa del anexo técnico del programa.
- Se revisarán las seis fichas metodológicas que orientan las actividades del corresponsal en salud.
- Se realizará la instalación de la aplicación digital destinada al registro de canalizaciones.
- Se programará un espacio posterior de seguimiento para resolver dudas sobre la implementación de la estrategia.

Compromisos

Se establecieron compromisos específicos para garantizar el adecuado avance en el proceso de implementación de la estrategia:

- Apropiación técnica de los documentos metodológicos.
- Instalación y familiarización con las herramientas tecnológicas de reporte.
- Revisión de material de socialización previamente grabado.
- Participación en la reunión de seguimiento programada.

5. Acciones (Plan de Acción)

Actividad	Responsable	Tiempo
Lectura del anexo técnico del programa	Karol González	Antes de la reunión de seguimiento
Revisión de las seis fichas metodológicas	Karol González	Antes del siguiente encuentro
Descarga e instalación de la aplicación Surve para registro de canalizaciones	Karol González	Inmediato
Revisión de grabación de socialización metodológica	Karol González	Previo al seguimiento
Realización de reunión de seguimiento para aclaración de dudas	Adriana Mendivelso / Karol González	09 de febrero de 2026.

CONCLUSIONES

La sesión permitió fortalecer el proceso de inducción y orientación técnica para la implementación de la estrategia de corresponsales en salud en el marco de la concurrencia departamental del Plan de Intervenciones Colectivas.

Se destacó la importancia de la apropiación de los lineamientos técnicos y metodológicos para garantizar una adecuada ejecución de las actividades en territorio, así como el correcto registro y reporte de las acciones desarrolladas.

Asimismo, se resaltó el papel fundamental del corresponsal en salud como actor clave para facilitar el acceso de la población a servicios de salud y programas sociales, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión del riesgo en salud pública y a la mejora de las condiciones de salud de la comunidad.

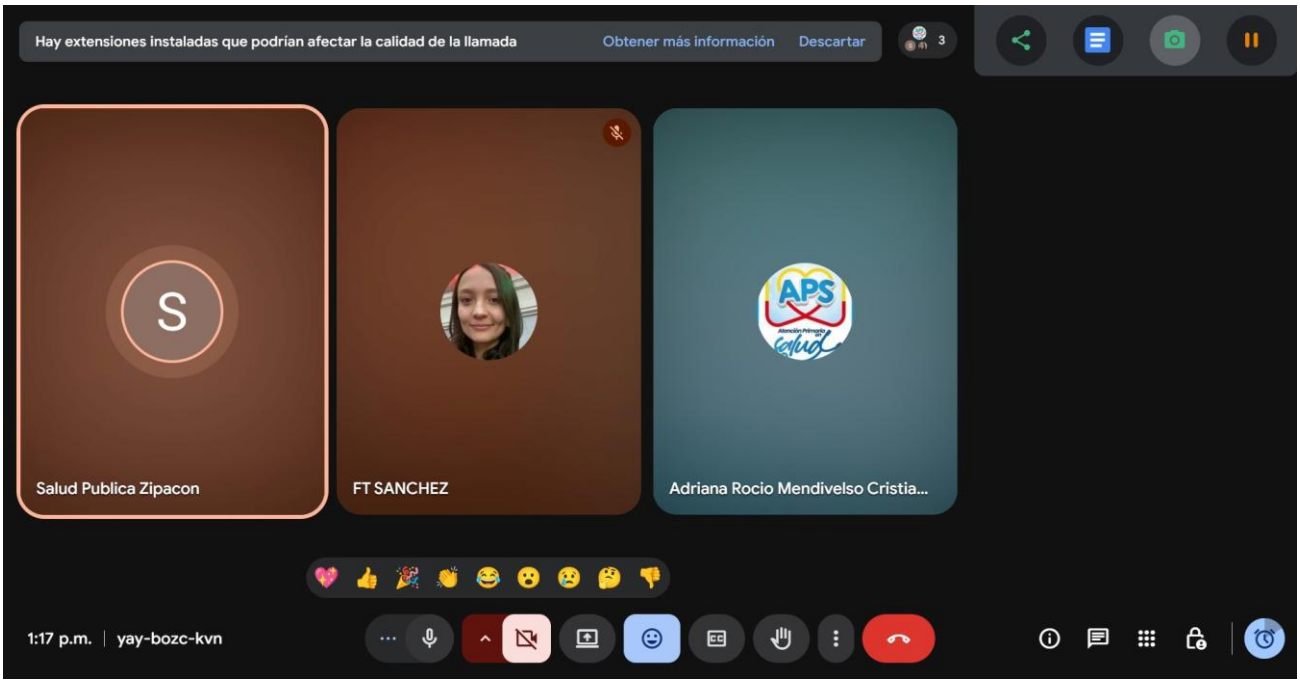
7. Proposiciones y varios – Cierre

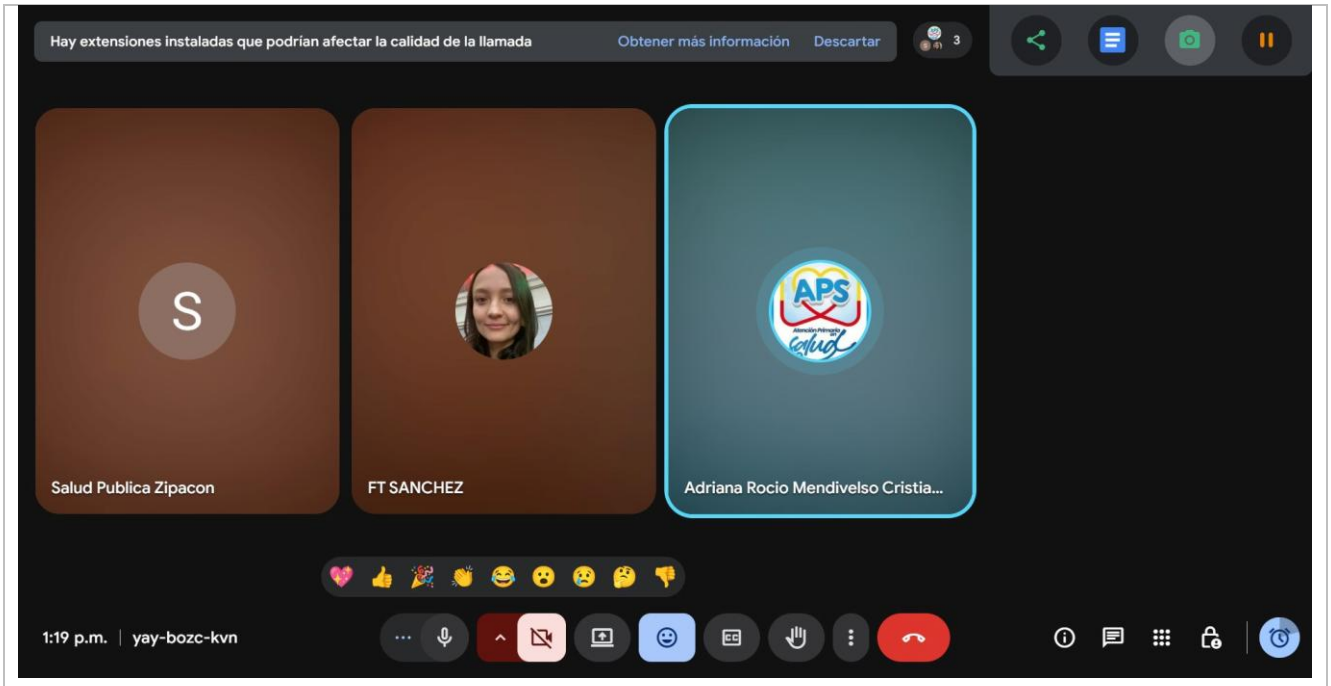
No se presentaron proposiciones adicionales.

Se acordó realizar una reunión de seguimiento el mismo día en horas de la noche con el fin de resolver dudas relacionadas con las fichas metodológicas y verificar los avances en el proceso de revisión documental.

Siendo las 08:48 a.m., se dio por finalizada la reunión.

ASISTENTES: Se anexa registros fotográficos




Hay extensiones instaladas que podrían afectar la calidad de la llamada
Obtener más información
Descartar
3
S
Salud Publica Zipacon
FT SANCHEZ
Adriana Rocio Mendivelso Cristia...
1:19 p.m. | yay-bozc-kvn